

Apresentação de SISTEMAS OPERATIVOS

Curso Profissional de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos

MÓDULO II

Sistema Operativo
Cliente

Duração: 40 tempos

Conteúdos (1)

- Instalar sistemas operativos clientes:
 - Particionamento;
 - Formatação;
 - Opções de instalação;
 - Instalação de controladores de dispositivos;
- Distinguir controladores de dispositivos residentes e instaláveis.
- Instalar os diversos componentes do sistema operativo.

Conteúdos (2)

- Configurar o sistema operativo cliente de múltiplas formas:
 - Introdução ao sistema operativo;
 - O ambiente de trabalho;
 - Gestão de utilizadores;
 - Políticas do sistema;
 - O Explorador do Windows XP;
 - Windows XP em rede;
 - Optimização; Registo;
 - Imprimir; Teclas de atalho.
- Resolução de problemas;
- Programar ficheiros de comando.

Critérios e tipo de avaliação

- Critérios:
 - 30% - parte sócio-afectiva;
 - 70% - parte cognitiva.
- Tipo de avaliação:
 - Teste de desempenho.

Particionamento, formatação e instalação do Windows XP

- Utilizar uma das seguintes teclas para aceder à BIOS:
 - F2, Del, F12 ou Esc
- Eliminar as partições existentes.
- Criar duas partições.
- Formatar as partições.
- Instalar e configurar o Windows XP

Colocar XP a funcionar na vmware

- Instalar Vmware
- Descompactar XP para a pasta:
 - My Virtual Machines;
- Corrigir a pasta em que o XP está.
- Mudar o nome da pasta para
 - Windows XP Professional 10X TX A N°XX

Actualização, desactivação ou desinstalação de controladores de dispositivos

- Painel de Controlo
 - Sistema
 - Separador Hardware
 - Gestor de dispositivos
 - Seleccionar na categoria Placas de Rede uma placa
 - Botão direito
 - Seleccionar Actualizar controlador, Desactivar ou Desinstalar.

Particionamento, formatação e instalação do Windows 7

- Utilizar uma das seguintes teclas para aceder à BIOS:
 - F2, Del, F12 ou Esc
- Colocar CD ou Pen e reiniciar PC.
- Eliminar as partições existentes.
- Criar duas partições.
- Formatar as partições.
- Instalar e configurar o Windows 7

Introdução ao S.O. Cliente (1)

- Windows XP Home Edition X Professional
- Menus clássico e simples do Windows XP.
- O painel de controlo clássico e em categorias.
- Cliques do rato
- Ajuda e suporte
- Ajuda relacionada com o contexto (?)

Introdução ao S.O. Cliente (2)

- A saúde do sistema:
 - Ajuda e suporte
 - Utilize as ferramentas para visualizar a informação do computador e diagnosticar problemas
 - Informações sobre o meu computador
 - Visualizar o estado do hardware e software do sistema.

Introdução ao S.O. Cliente (3)

- Actualizações do windows:
 - Automáticas;
 - Manuais.
- Informações do Sistema (Msinfo32.exe)
 - Menu Iniciar
 - Todos os programas
 - Acessórios
 - Ferramentas do sistema

Introdução ao S.O. Cliente (4)

- A saúde do sistema:
 - Ajuda e suporte
 - Utilize as ferramentas para visualizar a informação do computador e diagnosticar problemas
 - Informações sobre o meu computador
 - Visualizar informação de sistema geral sobre o computador;
 - Visualizar o estado do hardware e software do sistema;
 - Localizar informação sobre o hardware instalado no computador;
 - Visualizar uma lista do software da Microsoft instalado no sistema

Introdução ao S.O. Cliente (5)

- WMI (Windows Management Instrumentation):
 - Painel de controlo
 - Na vista clássica Ferramentas administrativas
 - Gestão de computadores
 - Expandir a entrada Serviços e aplicações
 - Controlo WMI | Propriedades
- Linha de comandos WMI
 - Janela Executar | WMIC
 - Comando para ver uma lista de comandos: /?
 - Comando: **BIOS**

Introdução ao S.O. Cliente (6)

- Ferramentas de suporte no Centro de Ajuda e Suporte
 - Assistência remota;
 - Oferecer assistência remota;
 - Informações de sistema avançadas;
 - Informações sobre O meu computador;
 - Restauração do sistema;
 - Diagnóstico da rede;
 - Limpeza do disco;

Introdução ao S.O. Cliente (7)

- Ferramentas de suporte no Centro de Ajuda e Suporte (Cont.)
 - Desfragmentador de disco;
 - Cópia de segurança;
 - Utilitário de configuração do sistema (Msconfig.exe);
 - Referência da linha de comandos;
 - Novas ferramentas da linha de comandos;
 - Descrição geral da shell de comandos.

Introdução ao S.O. Cliente (8)

- Dr. Watson
 - Menu Iniciar | Executar:
 - DRWTSN32
- Utilitário de configuração do sistema:
 - Menu Iniciar | Executar:
 - MSCONFIG.EXE
- Edição de ficheiros de configuração do sistema
 - Menu Iniciar | Executar:
 - SYSEDIT

Introdução ao S.O. Cliente (8)

- Propriedades do sistema:
 - Menu Iniciar | Painel de Controlo:
 - Sistema
- Gestão do computador:
 - Menu Iniciar | Painel de Controlo | Ferramentas Administrativas:
 - Gestão de computadores (Gestor de dispositivos)
- Gestão do hardware:
 - Menu Iniciar | Painel de Controlo:
 - Adicionar hardware
 - Ativar e desativar componentes de hardware
 - Gestão de computadores (Gestor de dispositivos)

Introdução ao S.O. Cliente (9)

- Configuração de dispositivos de hardware:
 - Menu Iniciar | Painel de Controlo:
 - Teclado; Rato; Som.
- Configuração de outros dispositivos:
 - Menu Iniciar | Painel de Controlo:
 - Opções regionais e de idioma;
 - Data e hora.

O Ambiente de trabalho (1)

- Propriedades do menu Iniciar:
 - Botão direito no menu Iniciar | Propriedades.
- Personalizar o menu Iniciar:
 - Botão direito no menu Iniciar | Propriedades | Separador Menu Iniciar | Personalizar
- Explorar o menu Iniciar:
 - Copiar atalho de documento ou aplicação.
 - Botão direito no menu Iniciar | Explorar
 - ... \ Menu Iniciar \ Programas \ Acessórios
 - Colar atalho

O Ambiente de trabalho (2)

- Menu Iniciar
 - Arrumar as entradas dos programas.
 - Adicionar itens ao menu Iniciar.
 - Remover itens do menu Iniciar.
 - Ordenar as entradas dos programas.
 - Adicionar programas do arranque.
 - Remover programas do arranque.

O Ambiente de trabalho (3)

- Barra de Tarefas:
 - Alterar o tamanho e a posição.
 - Esconder, mostrar ou bloquear.
 - Agrupar itens da barra de tarefas.
 - A área de notificação.
 - Barras de ferramentas.
 - O botão Mostrar ambiente de trabalho.

O Ambiente de trabalho (4)

- Temas do Ambiente de trabalho.
- Fundo do ambiente de trabalho.
 - Limpeza do ambiente de trabalho.
- Proteção de ecrã.
 - Poupança de energia.
- Aspeto do ecrã.
- Definições da resolução do ecrã e cor.

Gestão de utilizadores (1)

- Contas de utilizadores locais:
 - Definição de :
 - Conta de utilizador local;
 - Conta de utilizador de domínio.
 - Contas locais:
 - Administrador;
 - Assistente de ajuda;
 - Support;
 - Convidado.
 - Grupos de contas

Gestão de utilizadores (2)

- Acesso ao sistema:
 - Nível de acesso:
 - Administrador de computador;
 - Criar, alterar e eliminar contas;
 - Fazer alterações globais ao sistema;
 - Instalar programas;
 - Aceder a todos os ficheiros;
 - Limitado.
 - Alterar ou remover a palavra-passe;
 - Modificar definições do ambiente de trabalho;
 - Ver documentos criados e partilhados.

Gestão de utilizadores (3)

- Acesso ao sistema:
 - Nível de acesso:
 - Conta de convidado:
 - Destina-se a a utilizadores sem conta de acesso;
 - Configuração do acesso ao sistema:
 - Painel de controlo | Contas de utilizador
 - Criar contas;
 - Gerir contas.

Gestão de utilizadores (4)

- Acesso ao sistema:
 - Criar contas locais:
 - Painel de controlo | Ferramentas administrativas | Gestão de computadores | Ferramentas do sistema | Utilizadores e grupos locais | Utilizadores
 - Menu acção | Novo utilizador.
 - Criar um grupo local
 - Painel de controlo | Ferramentas administrativas | Gestão de computadores | Ferramentas do sistema | Utilizadores e grupos locais | Grupos
 - Menu acção | Novo grupo.

Gestão de utilizadores (5)

- Acesso ao sistema:
 - Adicionar e remover membros dos grupos locais:
 - Selecione o grupo | Botão direito
 - Adicionar ao grupo.
 - Ativar ou desativar contas locais:
 - Selecione o utilizador | Botão direito | Propriedades | Separador Geral
 - Retirar ou colocar visto na caixa de verificação “A conta está desativada”.

Gestão de utilizadores (6)

- Acesso ao sistema:
 - Alterar o nome de uma conta local:
 - Selecione o utilizador | Botão direito
 - Mudar o nome.
 - Alterar o nome completo:
 - Selecione o utilizador | Botão direito | Propriedades | Separador Geral
 - Mudar o Nome completo (Altera o nome nas contas de utilizador)
 - Eliminar contas locais de utilizadores e de grupos:
 - Selecione o utilizador ou grupo | Botão direito | Eliminar

Gestão de utilizadores (7)

- Gestão da palavra-passe dos utilizadores:
 - Alterar a própria palavra-passe da conta de utilizador:
 - Painel de controlo | Contas de utilizador | Clique no Utilizador
 - Clique em Alterar a minha palavra-passe.
 - Se um administrador alterar a palavra-passe de um outro utilizador. Esse utilizador perderá todos os ficheiros encriptados, certificados pessoais e palavras-passe armazenadas para web sites e recursos de rede.

Políticas do sistema

- Consola de gestão das políticas do sistema
 - Menu Iniciar | Executar:
 - gpedit.msc
 - Configuração do computador:
 - Define políticas aplicadas a computadores independentemente de quem inicia sessão no computador.
 - Configuração do utilizador:
 - Define políticas que se aplicam a utilizadores independentemente do computador em que iniciam sessão.
 - Modelos de política.
 - Ativar e desativar políticas.
 - Adicionar e remover modelos.

Políticas do sistema

Exercícios (1)

- Quota de disco:
 - Configuração do computador | Modelos administrativos | Sistema | Quota de disco
- Restauro do sistema:
 - Configuração do computador | Modelos administrativos | Sistema | Restauro do sistema
- Ficheiros offline
 - Configuração do computador | Modelos administrativos | Rede | Ficheiros offline

Políticas do sistema

Exercícios (2)

- Ligações de rede
 - Configuração do computador | Modelos administrativos | Rede | Ligações de rede
- Início de sessão do utilizador
 - Configuração do computador | Modelos administrativos | Sistema | Início de sessão

Explorador do Windows XP

- Explorador
 - Permite trabalhar com pastas e ficheiros.
 - Vamos abordar as opções de pastas, a associação de tipos de ficheiros e a utilização de ficheiros offline.

Explorador do Windows XP

Trabalhar com o Explorador do Windows XP

- Abrir o Explorador
 - Menu Iniciar | Todos os programas | Acessórios
 - Explorador do Windows.
- Alterar barras de ferramentas visíveis
 - Menu Ver
 - Barras de ferramentas;
 - Barra de estado.
- Personalizar a barra de ferramentas
 - Menu Ver | Barras de ferramentas | Personalizar
 - Adicionar um botão;
 - Alterar a posição de um botão.

Explorador do Windows XP

Trabalhar com o Explorador do Windows XP

- Barra do explorador
 - Menu Ver
 - Barra do Explorer.
- Procurar
 - Pastas ou ficheiros;
 - Pessoas, impressoras ou computadores na rede.

Explorador do Windows XP

Trabalhar com o Explorador do Windows XP

- Conteúdo
 - Vistas;
 - Menu Ver
 - Modificar vistas;
 - Dispor ícones por;
 - Escolher detalhes.

Explorador do Windows XP

Trabalhar com o Explorador do Windows XP

- Os ícones do Explorador do Windows
 - Ambiente de trabalho;
 - Os meus documentos;
 - O meu computador;
 - Os meus locais na rede;
 - Reciclagem.

Explorador do Windows XP

Opções de pastas e Tipos de ficheiros

- Alterar as opções de pastas
 - Menu Ferramentas | Opções de pastas
 - Opções gerais;
 - Opções de apresentação.
- Alterar o programa que abre certo tipo de ficheiro
 - Menu Ferramentas | Opções de pastas
 - Separador Tipos de ficheiro.

Explorador do Windows XP

Ficheiros offline

- Configurar Ficheiros offline
 - Menu Ferramentas | Opções de pastas
 - Separador ficheiros offline.
- Testar ficheiros offline
 - Configurar outro XP;
 - Definir pasta partilhada como disponível offline;
 - Desligar outra máquina e aceder ao ficheiro offline.

Windows XP em rede

O protocolo IP (endereço IP)

- Endereços IP reservados para redes privadas
 - Em princípio se uma rede não estiver ligada à Internet poderá ser definido qualquer endereço IP para as máquinas dessa rede. Se for necessário ligar a rede à Internet o conflito com endereços IP da Internet pode acontecer.

Existem endereços que são reservados para redes privadas e que são:

- Classe A: 10.0.0.0 a 10.255.255.255
- Classe B: 172.16.0.0 a 172.31.255.255
- Classe C: 192.168.0.0 a 192.168.255.255

Windows XP em rede

O protocolo IP (endereço IP)

- Máscara de Rede
 - A máscara de rede é um endereço de 4 bytes (32 bits) onde cada bit 1 identifica a rede e cada bit 0 identifica a máquina.
 - As máscaras de rede-padrão são:
 - Classe A: 255.0.0.0
 - Classe B: 255.255.0.0
 - Classe C: 255.255.255.0

Windows XP em rede

Instalar os componentes de rede

- Instalar o adaptador de rede
- Instalar o protocolo TCP/IP

Windows XP em rede

Configurar a ligação à rede

- Endereços podem ser atribuídos de três maneiras:
 - Manualmente (endereços IP estáticos);
 - Dinamicamente;
 - Alternativamente.
- Definições de TCP/IP avançadas.

Windows XP em rede

Gestão da ligação à rede local

- Ativar ou desativar a ligação à rede.
- Verificar o estado da ligação à rede.
- Mudar o nome da ligação à rede.
- Reparar a ligação à rede.
- Testar a ligação à rede com o comando ping.
 - ping 127.0.0.1
 - ping 192.168.88.1

Windows XP em rede

Gestão da ligação à rede local

- Renovar os parâmetros de configuração automática
 - ipconfig /all
 - ipconfig /release
 - ipconfig /renew
- Memória local do DNS
 - ipconfig /displaydns
 - ipconfig /flushdns
- Diagnóstico do funcionamento em rede

Windows XP em rede

Trabalhar em rede

- Criar uma rede com 2 XP's
- Partilhar uma pasta.
- Criar um ficheiro e alterar o ficheiro no outro PC.
- Instalar e partilhar uma impressora.
- Utilizar a impressora noutra PC.
- Configurar num PC o ambiente de trabalho remoto.
- Aceder a um PC remotamente.
- Partilha do acesso à internet de um PC.

Resolução de problemas do Windows XP

- Arranque do sistema.
- Restauro do sistema.
- Registo de erros do windows XP.

Resolução de problemas do Windows XP

Arranque do sistema

- Arranque em modo de segurança:
 - Reiniciar o PC;
 - Utilizar a tecla F8 no início do arranque;
 - Escolher a opção de arranque pretendida:
 - Modo de segurança;
 - Modo de segurança com funcionamento em rede;
 - Modo de segurança com linha de comandos;
 - Última configuração reconhecida como correta;
 - Ativar o registo de arranque;
 - Ativar o modo VGA (básico);
 - Modo de depuração.

Resolução de problemas do Windows XP

Arranque e restauro do sistema

- Arranque do sistema:
 - Utilitário de configuração do sistema
 - Menu Iniciar | Executar:
 - MSCONFIG.EXE
- Restauro do sistema:
 - Ativar ou desativar o restauro do sistema;
 - Criar um ponto de restauro;
 - Restaurar o computador.

Resolução de problemas do Windows XP

Registo de erros do Windows XP

- Registo de erros gerados pelo SO e aplicações.
- Categorias de registos:
 - Aplicação – registos de eventos de aplicações;
 - Segurança – tentativas de início de sessão válidas e inválidas e eventos relacionados com a utilização de recursos como criar, abrir ou eliminar um ficheiro;
 - Sistema - eventos registados pelos componentes do sistema do Windows XP. Por exemplo, a falha de um controlador.

Resolução de problemas do Windows XP

Registo de erros do Windows XP

- Tipos de eventos dos registos:
 - Erro; Aviso; Informação; Auditoria com êxito e auditoria sem êxito.
- Utilizar o visualizador de eventos
 - Painel de controlo | Ferramentas administrativas | Visualizador de eventos
 - Ver os detalhes de um evento.

Otimização do Windows XP

- Gestão de memória virtual:
 - O tamanho do ficheiro de paginação deve ser o dobro da memória física;
- Memória virtual:
 - Memória temporária do disco utilizada para executar programas que necessitam de mais memória RAM do que a que o computador possui.
- Otimizar a gestão da memória virtual:
 - Painel de controlo | Sistema | separador Avançadas | Botão Definições da área de Desempenho | separador Avançadas | Botão Alterar
- Efeitos visuais e desempenho
 - Painel de controlo | Sistema | separador Avançadas | Botão Definições da área de Desempenho | separador Efeitos visuais

Otimização do Windows XP

- Remover programas:
 - Painel de controlo | Adicionar ou remover programas;
- Remover componentes do windows:
 - Painel de controlo | Adicionar ou remover programas | Adicionar/remover componentes do windows

Otimização do Windows XP

- Remover programas do arranque:
 - Menu Iniciar | Programas | Arranque
 - ou
 - Utilitário de configuração do sistema (msconfig.exe) | Separador Arranque
- Remover serviços do arranque:
 - Utilitário de configuração do sistema (msconfig.exe) | Separador Serviços
- Parar e iniciar serviços:
 - Ferramentas administrativas | Serviços | Duplo clique no serviço | Botões Iniciar ou Parar

Otimização do Windows XP

- Verificar erros no disco:
 - Explorador do windows | Selecionar disco | Botão direito do rato | Propriedades | Separador Ferramentas | Botão Verificar agora
- Desfragmentar o disco:
 - Explorador do windows | Selecionar disco | Botão direito do rato | Propriedades | Separador Ferramentas | Botão Desfragmentar agora
- Converter um volume para NTFS:
 - Na linha de comandos:
convert c: /fs:ntfs

Otimização do Windows XP

- Comprimir drives:
 - Explorador do windows | Selecionar disco | Botão direito do rato | Propriedades | Separador Geral | Visto em Comprimir unidade para poupar espaço em disco
- Comprimir dados:
 - Explorador do windows | Selecionar disco | Botão direito do rato | Propriedades | Separador Geral | Botão Avançadas | Comprimir conteúdo para poupar espaço em disco

O Registo do Windows XP

- O Registo do Windows é uma base de dados com todas as configurações do Windows, dos programas instalados, dos perfis de utilizador, das propriedades das pastas, do hardware existente no sistema e das portas que estão a ser utilizadas.
- 50 a 100 mil entradas no registo é um número normal.

O Registo do Windows XP

- Podemos alterar uma entrada do registo quando algo corre mal com um programa ou com o windows ou quando a alteração não pode ser efetuada através da interface gráfica.
- Antes de editar o registo devemos fazer uma cópia de segurança para se algo correr mal.

O Registo do Windows XP

- Inicar o editor de registo:
 - Menu Iniciar | Executar:
REGEDIT
- Salvaguardar o registo do Windows:
 - No REGEDIT | menu Ficheiro | Exportar
 - Tudo ou Ramo selecionado.
- Importar o registo do Windows:
 - No REGEDIT | menu Ficheiro | Importar

O Registo do Windows XP

- Ramos do registo ou chaves:
 - Podem conter subchaves;
 - No final temos entradas do registo guardadas como pares ordenados constituídos pelo nome e valor correspondente.
- O registo está dividido em cinco chaves (ramos) com o nome HKEY_nome
 - HKEY é o acrónimo de Handle to a Key (ponteiro para uma chave).

O Registo do Windows XP

Ramos do Registo

Chave	Descrição
HKEY_CURRENT_USER	Contém informações de configuração do utilizador (definições do painel de controlo) com sessão iniciada atualmente.
HKEY_USERS	Contém informação de todos os perfis de utilizador do computador.
HKEY_LOCAL_MACHINE	Contém informações de configuração específicas do computador.
HKEY_CLASSES_ROOT	Contém informação de todos os ficheiros reconhecidos pelo windows, garantindo que é aberto o programa correto.
HKEY_CURRENT_CONFIG	Contém o perfil de hardware utilizado pelo computador durante o arranque.

O Registo do Windows XP

Tipo de Dados do Registo

Chave	Tipo de Dados	Descrição
REG_BINARY	Binário	Dados binários em formato hexadecimal.
REG_DWORD	Dword	Número com 4 bytes de comprimento.
REG_EXPAND_SZ	Expandable String	Texto de comprimento variável.
REG_MULTI_SZ	Multi-string	Textos múltiplos: múltiplos valores separados por espaços, vírgulas ou outras marcas.
REG_SZ	String	Texto de comprimento fixo.

O Registo do Windows XP

- Editar uma entrada do registo.
- Criar uma nova chave.
- Criar uma nova variável do registo.
- Eliminar uma chave.
- Eliminar uma variável do registo.

O Registo do Windows XP

- Definir tempo que demora a ativar a proteção de ecrã:
 - HKEY_CURRENT_USER | Control Panel | Desktop
 - ScreenSaveTimeout (colocar múltiplos de 60 segundos)
- Ativar introdução de password após proteção de ecrã:
 - HKEY_CURRENT_USER | Control Panel | Desktop
 - ScreenSaverIsSecure (1 ativa; 0 desativa)

Imprimir com o Windows XP

- Imprimir documentos no Windows XP.
- Instalar uma impressora local.
- Desinstalar uma impressora.
- Partilhar uma impressora.
- Instalar uma impressora de rede.
- Predefinir uma impressora.
- Propriedades da impressora.
- Fila de impressão.

Imprimir com o Windows XP

- Imprimir documentos no Windows XP.
 - Por exemplo no Word as preferências de impressão por defeito são as que estão definidas em Impressoras e faxes;
 - Se forem alteradas no Word essas preferências de impressão não estarão disponíveis noutras aplicações;
 - Se forem alteradas em Impressoras e faxes as preferências de impressão estarão disponíveis noutras aplicações.

Imprimir com o Windows XP

- Instalar uma impressora local:
 - Instalação Plug and Play (automática);
 - Em Impressoras e faxes | Adicionar uma impressora
- Desinstalar uma impressora:
 - Em Impressoras e faxes | selecionar uma impressora | Botão direito do rato | Eliminar

Imprimir com o Windows XP

- Partilhar uma impressora:
 - Em Impressoras e faxes | seleccionar uma impressora | Botão direito do rato | Partilhar
- Instalar uma impressora de rede:
 - Em Impressoras e faxes | Adicionar uma impressora:
 - Em Impressora local ou de rede:
 - Seleccionar “Uma impressora de rede...”

Imprimir com o Windows XP

- Predefinir uma impressora:
 - Em Impressoras e faxes | selecionar uma impressora | Botão direito do rato | “Estabelecer como impressora predefinida”
- Propriedades da impressora:
 - Em Impressoras e faxes | selecionar uma impressora | Botão direito do rato | Propriedades
- Fila de impressão:

Imprimir com o Windows XP

- Fila de impressão:
 - Em Impressoras e faxes | Duplo clique numa impressora
 - Cancelar documento;
 - Cancelar todos os documentos;
 - Pausa na impressão;
 - Utilizar a impressora offline;
 - Pausa, continuar e reiniciar documento.

Bibliografia

- NEVES, Jorge. – **Domine a 110% WINDOWS XP.** Lisboa: FCA Editora de Informática Lda, 2002. ISBN 9727222935
- SÁ, José Paulo e outros. – **Sistemas Operativos Módulos 1, 2 e 4.** Porto: Porto Editora, 2010. ISBN 9789720440211